

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bayerwald GmbH | Stand 01. Dezember 2021

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Bayerwald GmbH sowie für den Online Shop auf <https://bayerwald-shops.at>

Anbieter und Vertragspartner der Online-Angebote auf dieser Website ist:

Bayerwald GmbH

Gewerbestraße 471

A-5582 St.Michael/Lungau (Austria)

Firmenbuchnummer: FN 494628w, LG Salzburg

Geschäftsführer: Rupert Prommegger

UID-Nr:ATU73467429

Online: Widerrufsformular

E-Mail: office@bayerwald-arbeitsschutz.at

Hotline:+43 (0)50 270 – 500(Mo-Do 8 bis 12 & 13 - 17 Uhr, Fr 8 -12 Uhr)

Telefax:+43 (0)50 270 – 250

1 GELTUNG DER AGB

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten ausschließlich für Verträge die über [www.bayerwald-arbeitsschutz](http://www.bayerwald-arbeitsschutz.at) oder Verträge die unter Zuhilfenahme von Fernkommunikationsmittel (E-Mail, Telefon, Fax) mit der Bayerwald GmbH, Gewerbestraße 471, 5582 St. Michael/Lungau (Austria) (in der Folge kurz Bayerwald genannt) abgeschlossen werden. Diese AGB gelten daher für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen von Bayerwald. Durch Ihre Registrierung als Kunde sowie durch Abgabe einer Bestellung anerkennen Sie diese AGB als Vertragsgrundlage und erklären sich mit diesen als einverstanden. Die Firma Bayerwald ist berechtigt, die AGB jederzeit abzuändern. Ohne die Zustimmung seitens des Kunden zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist ein Kauf nicht möglich. Vertragssprache ist Deutsch. Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf unserer Homepage unter <http://www.bayerwald-arbeitsschutz.at> abrufen und ausdrucken.

2 ANGEBOTE UND VERTRAGSABSCHLUSS

Die Firma Bayerwald verkauft die Waren an Kunden nur in handelsüblichen Mengen. Die Warenpräsentation im Online Shop stellt kein verbindliches Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Mit Anklicken des Buttons („Jetzt kaufen“) geben Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages über die sich zu diesem Zeitpunkt im Warenkorb befindliche Ware ab. Bestellangebote über den

Bayerwald Online Shop werden ausschließlich von geschäftsfähigen Kunden mit Wohnsitz in Österreich bzw. der Europäischen Union entgegengenommen. Für Kunden aus Österreich, die über <http://www.bayerwald-arbeitsschutz.at> bestellen, ist eine Bestellung & Lieferung nur innerhalb Österreichs möglich. Nach Abschluss der Bestellung bzw. Reservierung erhalten Sie automatisiert eine Auftragsbestätigung per E-Mail (Eingangsbestätigung). Die Benachrichtigung vom Zugang Ihrer Bestellung bei Bayerwald gilt noch nicht als Annahme der Bestellung, sondern zeigt Ihnen nur, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben und bearbeiten. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Bayerwald ausdrücklich die Annahme des Kaufangebots erklärt (Auftragsbestätigung) oder das/die bestellte/n Produkt/e tatsächlich an den Kunden versendet (faktische Angebotsannahme). Farbabweichungen zwischen den auf der Webseite angezeigten Farben und den wirklichen Farben der Modelle können abhängig von der Farbwiedergabe Ihres Computers und unterschiedliche Lichtverhältnissen auftreten. Bayerwald übernimmt daher keine Gewähr dafür, dass die auf der Webseite angezeigten Farben den wirklichen Farben der Modelle entsprechen.

3 PREISE

Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise in der jeweiligen Landeswährung. Sie enthalten erst bei Bestellabschluss die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich zzgl. der jeweiligen Versandkosten (vgl. 5). Offensichtliche Preisirrtümer bleiben vorbehalten. Bei den Stappreisen handelt es sich, falls nicht anders angegeben, um vom Lieferanten/Hersteller unverbindlich empfohlene Listenpreise zum Zeitpunkt der Markteinführung. Die Bezahlung der Waren erfolgt per Kreditkarte, Debitkarte, Nachnahme, Vorkasse, Paypal oder Sofort- Überweisung (siehe 6.).

4 ELEKTRONISCHE RECHNUNG

Mit diesen AGB akzeptieren Sie den Erhalt einer elektronischen Rechnung (PDF).

5 VERSANDKOSTEN

Unsere Versandkosten sind abhängig von Größe bzw. Gewicht des Produktes pro Lieferung. Die Versandkosten sind pauschal kalkuliert und enthalten sämtliche Zustellkosten (Verpackung, allfällige Zusatzkosten des Logistik- Dienstleisters, etc.). Die jeweils gültige Mehrwertsteuer ist in den Versandkosten enthalten.

5.1 Ordentliche Zustellung

Die Kosten gelten pro Bestellung. Der Betrag beinhaltet die Kosten einer üblichen Verpackung und die Zustellkosten. Bei Teilsendungen wird die Pauschale nur einmal erhoben.

5.2 Nachnahmegebühr

Bei Zahlung per Nachnahme fallen in der Regel zusätzliche Kosten an. Die Nachnahmegebühr zahlen Sie direkt an den Zusteller. Diese Gebühr ist somit kein Bestandteil der von Bayerwald in Rechnung gestellten Versandkosten.

5.3 Abholung im Bayerwald Shop (Click & Collect)

Bei Abholung der Ware im Bayerwald Shop entfallen die Versandkosten.

6 ZAHLUNG UND EIGENTUMSVORBEHALT

Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware ohne Abzug fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Bayerwald. Die Belastung Ihres Kredit-/Debitkartenkontos erfolgt mit Versand der Ware. Wird zumindest ein Artikel Ihres Warenkorbs mit Spedition zugestellt, erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung. Bei Zahlung per Nachnahme zahlen Sie die Nachnahmegebühr direkt an den Zusteller. Die Nachnahmegebühren sind kein Bestandteil der von der Bayerwald in Rechnung gestellten Versandkosten. Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen nach Vertragsschluss auf unser angegebenes Konto. Die bestellte Ware wird bis dahin für Sie reserviert. Ab diesem Zeitpunkt können wir Ihre Bestellung nicht mehr berücksichtigen. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang. Die Auswahl der jeweils verfügbaren Bezahlmethoden obliegt uns. Wir behalten uns ausnahmsweise auch vor, Ihnen für die Bezahlung nur ausgewählte Bezahlmethoden anzubieten, beispielsweise zur Absicherung unseres Kreditrisikos nur Vorkasse.

6.1 Kreditkarte/Debitkarte

Eine Zahlung ist mit folgenden Kreditkarten/Debitkarten möglich: Visa, VPay, Mastercard, Maestro, JCP, UnionPay und DinersClub. Onlinezahlungen werden über unseren Partner hobex AG nach aktuellen Sicherheits-Standards abgewickelt. Im Anschluss an den Bestellvorgang werden Sie zur hobex-Webseite weitergeleitet um Ihre Bezahlung durchzuführen. Die Belastung Ihres Kredit-/Debitkartenkontos erfolgt mit Versand der Ware. Wird zumindest ein Artikel Ihres Warenkorbs mit Spedition zugestellt, erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Abschluss der Bestellung.

6.2 Nachnahme

Bei Zahlung per Nachnahme zahlen Sie die Nachnahmegebühr direkt an den Zusteller (Nachnahmegebühren siehe unter Punkt 5.). Sie können alternativ mit Kreditkarte/Debitkarte oder Vorkasse bezahlen.

6.3 Vorkasse

Bei Zahlung per Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen nach Vertragsschluss auf unser angegebenes Konto. Die bestellte Ware wird bis dahin für Sie reserviert. Ab diesem Zeitpunkt können wir Ihre Bestellung leider nicht mehr berücksichtigen. Der Versand erfolgt erst nach Zahlungseingang.

6.4 Sofort Überweisung

Bei dieser Zahlungsmethode agiert die SOFORT GmbH als technischer Dienstleister, der die Daten, die Sie in das gesicherte Zahlformular eingeben, verschlüsselt an Ihre Bank übermittelt. Die Eingabe der OnlineBanking Zugangsdaten und der transaktionsbezogenen TAN erfolgt ausschließlich im gesicherten Zahlformular der SOFORT GmbH und nicht beim Händler. Bayerwald kann weder auf die von Ihnen eingegebenen Daten noch auf Ihr Konto zugreifen. Dank der Transaktionsbestätigung kann Ihre Bestellung - schneller als üblicherweise bei Vorkasse - sofort versandt

werden. SOFORT GmbH ist selbstverständlich zur Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtet. Hier erfahren Sie mehr zu den Datenschutzbestimmungen der SOFORT GmbH
<https://www.sofort.com/integrationCenter-gerDE/integration/datenschutz.html>.

7 VERZUG

Geraten Sie mit einer Zahlung in Verzug, so sind Sie zur Zahlung der gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von 4 Prozent p.a. verpflichtet. Für jedes Mahnschreiben, das nach Eintritt des Verzuges an Sie versandt wird, gilt eine Mahngebühr in Höhe von 10,00 EUR vereinbart.

8 AUFRECHNUNG/ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt worden ist, von uns nicht bestritten oder anerkannt wird oder in einem engen synallagmatischen Verhältnis beruht. Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit Ihre Gegenforderung auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

9 LIEFERBEDINGUNGEN

9.1 Versand an eine Lieferadresse

Die Lieferung erfolgt durch die Österreichische Post AG oder durch andere Logistikdienstleister ab Lager an die von Ihnen angegebene Versandadresse. Die Lieferung außerhalb Österreichs erfolgt durch diverse Logistikdienstleister.

9.2 Abholung im Bayerwald Shop (Click & Collect)

Bei Abholung der Ware im Bayerwald Shop erhalten Sie per E-Mail eine Abholbestätigung sobald Ihre Bestellung im Bayerwald Shop abholbereit ist. Sie erhalten die Ware gegen Vorlage der Abholbestätigung sowie eines amtlichen Lichtbildausweises (z.B. Führerschein). Eine Zahlung per Nachnahme ist in diesem Fall nicht möglich. Die Ware liegt 14 Tage ab Versand der Abholbestätigung im Bayerwald Shop bereit. Danach treten wir vom Kaufvertrag zurück und Ihr Anspruch auf Übergabe der Ware erlischt. Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt am selben Weg wie die Bezahlung. Bei Zahlung per Vorkasse werden Sie von unserem Serviceteam kontaktiert und um Ihre Kontodetails gebeten.

10 WIDERRUFSRECHT

10.1 Widerrufsrecht – Lieferart Postweg/Spedition bzw. Abholung im Bayerwald Shop (Click & Collect)

Für den Fall, dass Sie Verbraucher sind, also den Kauf zu Zwecken tätigen, die überwiegend weder Ihrer gewerblichen noch Ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können, haben Sie ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen: Sie haben das Recht, den Vertragsabschluss binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben

bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Bayerwald mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Online: Widerrufsformular

E-Mail: office@bayerwald-arbeitsschutz.at

Hotline: +43 (0)50 270 – 500 (Mo-Do 8 bis 12 & 13 - 17 Uhr, Fr. 8 - 12)

Telefax: +43 (0)50 270 – 250

Anschrift:

Bayerwald GmbH

Gewerbestraße 471

A-5582 St. Michael/Lungau

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren an unsere obige Adresse zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist. Gerne können Sie das Muster-Widerrufsformular downloaden und nutzen.

10.2 Modalitäten zur Rücksendung nach Ausübung des Widerrufsrechts.

Beachten Sie, dass die nachstehenden Ausführungen keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des unter 10.1 genannten Widerrufsrechts sind. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in

Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um etwaigen Schadenersatzansprüchen wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung vorzubeugen.

11 TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden an Sie geliefert, so reklamieren Sie solche Mängel bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie unverzüglich Kontakt mit zu uns auf. Die Versäumung einer derartigen Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte und das Widerrufsrecht KEINE Auswirkungen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend zu machen.

12 RÜCKGABE IM Bayerwald Shop

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht und den gesetzlich definierten Abläufen bieten wir Ihnen an, die Ware im Bayerwald Shop kostenfrei zurück zu geben.

13 GARANTIE / GEWÄHRLEISTUNG

Für die im Online Shop erhältlichen Artikel bestehen und gelten die gesetzliche Gewährleistungsrechte. Unabhängig davon können die Hersteller eine eigene Garantie für ihre Produkte gewähren. Nähere Details dazu mögen Sie bitte den dem jeweiligen Produkt angeschlossenen Unterlagen entnehmen.

14 SCHADENERSATZ UND HAFTUNG

Alle im Bayerwald Shop gekauften Waren werden kartonverpackt zugestellt. Die Haftung von Bayerwald gegenüber dem Besteller für Schäden aus der Benutzung von bei Bayerwald gekauften Produkten ist ausgeschlossen, soweit Bayerwald bzw. deren gesetzliche Vertreter oder Erfüllungsgehilfen - mit Ausnahme von Personenschäden - nicht, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorzuwerfen ist und sich nachfolgend nichts anderes ergibt. Wir bitten Sie, offensichtliche Schäden an der Verpackung dem Transportunternehmen unverzüglich mitzuteilen und die Übernahme der Sendung ausschließlich „unter Vorbehalt“ zu bestätigen. Über allfällige Beschädigungen an der Ware mögen Sie uns bitte sofort informieren.

14.1 Mängel

Wir bitten Sie, offensichtliche Schäden an der Verpackung dem Transportunternehmen unverzüglich mitzuteilen und die Übernahme der Sendung ausschließlich „unter Vorbehalt“ zu bestätigen und wenn möglich photographisch zu dokumentieren. Über allfällige Beschädigungen an der Ware mögen Sie uns bitte sofort informieren.

14.2 Ausschluss der Gewährleistung

Kein Anspruch aus dem Titel der Gewährleistung besteht bei durch den Kunden verursachten Mängeln, worunter insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, folgendes

verstanden wird:

- Schäden infolge eines Fremdeingriffs
- Gebrochenes Garantiesiegel
- Unsachgemäße Handhabung
- Mechanische Schäden
- Fehlbedienung oder nicht genehmigte Reparaturversuche des Eigentümers oder eines Dritten

15 ANWENDBARES RECHT

Der Vertrag unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliches Sondervermögen, so gilt für alle Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis - unabhängig der Höhe des Streitwertes - Zuständigkeit des Bezirksgerichtes Tamsweg als vereinbart.

16 SALVATORISCHE KLAUSEL

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingung unberührt. Die Vertragspartner sind verpflichtet, eine neue Bestimmung zu vereinbaren, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Die Überschriften der in dieser Verkaufsbedingung enthaltenen Bestimmungen dienen nur der Übersichtlichkeit und dürfen nicht zu deren Auslegung herangezogen werden.

17 SCHRIFTFORMKLAUSEL

Vertragsänderungen und Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Schriftformklausel.

Stand: Dezember 2021